

Διάταξη Θεματικής Ενότητας ΠΔΕ352 - Επιχειρησιακή Διοίκηση

Σχολή	ΣΟΕΔ	Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης	
Πρόγραμμα Σπουδών	ΠΔΕ	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	
Θεματική Ενότητα	ΠΔΕ352	Επιχειρησιακή Διοίκηση	
Επίπεδο	Προπτυχιακό	Μεταπτυχιακό	
	✓	Μάστερ	Διδακτορικό
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνική		
Τύπος Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως		
Τύπος Θεματικής Ενότητας	Υποχρεωτική		Επιλογής
	✓		
Αριθμός Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων	Σύνολο	Φυσική Παρουσία	Τηλεσυναντήσεις
	4	0	4
Αριθμός Εργασιών	2		
Υπολογισμός Τελικής Βαθμολογίας	Διαδραστικές Δραστηριότητες	Εργασίες	Τελικές Εξετάσεις
	10 %	30 %	60 %
Αριθμός Ευρωπαϊκών Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)	10		

Περιγραφή Θεματικής Ενότητας

Τα διοικητικά στελέχη στον σύγχρονο κόσμο των επιχειρήσεων έχουν αναγνωρίσει τη σημασία της αποτελεσματικής διοίκησης των λειτουργιών του οργανισμού που είναι άμεσα υπεύθυνες για την παραγωγή προϊόντων. Προϊόντα δεν αποτελούν μόνο τα απτά αποτελέσματα της μεταποιητικής βιομηχανίας αλλά και οι μη απτές υπηρεσίες.

Η Θεματική Ενότητα ΠΔΕ352 – Επιχειρησιακή Διοίκηση (Operations Management) ασχολείται με τη διοίκηση των πόρων ενός οργανισμού που απαιτούνται για την παραγωγή του προϊόντος που παρέχει ο οργανισμός. Το σύνολο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων του οργανισμού αποτελούν μια λειτουργία όπως το μάρκετινγκ και η χρηματοοικονομική διοίκηση.

Τυπικές ερωτήσεις που στοχεύει να απαντήσει η Θ.Ε. είναι:

- Πώς καθορίζεται η επιχειρησιακή στρατηγική σε ένα οργανισμό για να προσφέρει τα προϊόντα του στους πελάτες και να διασφαλίζει αειφόρο πορεία;
- Ποιοι παράγοντες θα πρέπει να ληφθούν υπόψη όταν αποφασίζει ένας οργανισμός την τοποθεσία όπου θα αναπτύξει μια παραγωγική εγκατάσταση;
- Ποια θα πρέπει να είναι η δυναμικότητα μιας παραγωγικής μονάδας;
- Ποιους παράγοντες θα πρέπει να λάβει υπόψη ένας οργανισμός όταν προτίθεται να αυξήσει τη δυναμικότητά του
- Ποιες σύγχρονες σχεδιαστικές διαδικασίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να επισπεύσουν τον χρόνο σχεδιασμού νέων προϊόντων;

- Ποιες παραγωγικές διαδικασίες θα πρέπει να επιλέξει οργανισμός για να παράγει τα προϊόντα του με το χαμηλότερο κόστος;
- Ποιοι κανόνες θα πρέπει να ακολουθηθούν για τον χωροταξικό σχεδιασμό παραγωγικών μονάδων;
- Πόσο απόθεμα πρέπει να διατηρεί ένας οργανισμός;
- Πώς προγραμματίζεται η παραγωγή σε ένα οργανισμό;
- Ποια η σχέση της λειτουργίας της παραγωγής με τις άλλες λειτουργίες του οργανισμού και ιδιαίτερα με το μάρκετινγκ;
- Πώς συντονίζονται μα μέλη σε μια εφοδιαστική αλυσίδα;

Για να δοθεί απάντηση στις πιο πάνω ερωτήσεις, η Επιχειρησιακή Διοίκηση δε χρησιμοποιεί μόνο την γνώση του κλάδου αλλά αξιοποιεί έννοιες και εργαλεία από άλλες περιοχές όπως τη Διοικητική Επιστήμη, το Μάρκετινγκ, τη Στρατηγική, την Οργανωσιακή Συμπεριφορά και τα Οικονομικά της Επιχείρησης.

Προ-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

ΠΔΕ253 Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη

Συν-απαιτούμενες Θεματικές Ενότητες

Καμία

Σύνθεση Βαθμολογίας

Τρόπος Αξιολόγησης	Βαρύτητα στον Τελικό Βαθμό	Φόρτος Εργασίας	
		Ώρες	ECTS
Εβδομαδιαία Μελέτη	0%	125-150	5
Εργασία 1	15%	37.5-45	1.5
Εργασία 2	15%	37.5-45	1.5
Διαδραστικές Δραστηριότητες	10%	12.5-15	0.5
Τελική/Επαναληπτική Εξέταση	60%	37.5-45	1.5
Σύνολο	100%	250-300	10

Κανονισμοί Βαθμολογίας και Τρόποι Αξιολόγησης

- Διαδραστικές δραστηριότητες, με βαρύτητα 10% του τελικού βαθμού, οι οποίες βαθμολογούνται με επιτυχία ή αποτυχία. Κάθε επιτυχημένη δραστηριότητα αυξάνει τον τελικό βαθμό αναλογικά.
- Ένας/Μια φοιτητής/-τρια βαθμολογείται με 9, εάν συγκεντρώσει το 90% της πιθανής βαθμολόγησης, δηλαδή, $90\% \cdot 10 = 9$, και ούτω καθεξής.
- Βαθμός επιτυχίας (Passing rate)
 - 40% Εργασιών και διαδραστικών δραστηριοτήτων, Δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις μιας Θεματικής Ενότητας έχουν οι φοιτητές/-τριες που κατοχύρωσαν αθροιστικά τον ελάχιστο απαιτούμενο βαθμό ($\geq 50\%$) στις γραπτές εργασίες και διαδραστικές δραστηριότητες.
 - 60% Τελικής εξέτασης
- Αν ένας/μια φοιτητής/-τρια συγκεντρώσει βαθμολογία με δεκαδικό ψηφίο, τότε αυτό στρογγυλοποιείται στην πλησιέστερη μισή μονάδα. Επιτυχής θεωρείται η ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας όταν ο βαθμός είναι μεγαλύτερος ή ίσος του 5.