

Λήψη Αποφάσεων στο Πλαίσιο της Διαχείρισης Συγκρούσεων και Προβλημάτων στους Οργανισμούς





Περιγραφή προδιαγραφής

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα παρουσιάζει συγκεκριμένους τρόπους διαχείρισης των προβλημάτων και συγκρούσεων στους διάφορους οργανισμούς και προτείνει συγκεκριμένα μοντέλα λήψης αποφάσεων για την επιτυχή διαχείριση των συγκρούσεων και των προβλημάτων.

Σε ποιους απευθύνεται:



- Διευθυντές/ Ηγέτες.
- Υπευθύνους οργανισμών και μικροεπιχειρήσεων που επιθυμούν να αποκτήσουν συγκεκριμένες δεξιότητες στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων και στην επίλυση συγκρούσεων μεταξύ των μελών της ομάδας τους.

Στόχοι κατάρτισης

Σε επίπεδο γνώσεων:

- Να περιγράφουν τους ορισμούς, τα επίπεδα και τις συνθήκες της λήψης αποφάσεων.
- Να διατυπώνουν βασικές έννοιες του προβλήματος, τους βαθμούς δόμησης των προβλημάτων και τους τύπους των προβλημάτων.
- Να ταξινομούν τους τύπους των συγκρούσεων.

Σε επίπεδο στάσεων:

- Να αντιμετωπίζουν θετικά το πλαίσιο συγκρούσεων και προβλημάτων, αναγνωρίζοντας τα πλεονεκτήματα που επιφέρουν στους οργανισμούς τους και να λαμβάνουν αποφάσεις με στόχο την αλλαγή.
- Να συνεργάζονται με τα μέλη της ομάδας που συγκρούονται και να λαμβάνονται αποφάσεις που να εξυπηρετούν τον οργανισμό.
- Να συμμετέχουν στο πλαίσιο επίλυσης συγκρούσεων στους οργανισμούς που διοικούν.

Σε επίπεδο δεξιοτήτων:

- Να επεξηγούν τρόπους λήψης αποφάσεων και επίλυσης συγκρούσεων και προβλημάτων.
- Να επιλέγουν τρόπους και τεχνικές διευθέτησης των συγκρούσεων.
- Να οργανώνουν το πλαίσιο λήψης αποφάσεων μέσα από συγκεκριμένα μοντέλα λήψης αποφάσεων.



Δομή Προγράμματος

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ
Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΗΓΕΤΗ.

Η ΥΠΑΡΞΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.

Η ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΤΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ.

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ
ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Η ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ

Δρ. Αντώνιος Καφά

Επίκουρος Καθηγητής Εκπαιδευτικής Ηγεσίας στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου και Ακαδημαϊκός
Υπεύθυνος του Μεταπτυχιακού Προγράμματος «Educational Leadership and Policy»

Τα κύρια ερευνητικά ενδιαφέροντα του Δρος Καφά επικεντρώνονται στην άσκηση επιτυχημένης σχολικής ηγεσίας, στο προσωπικό σύστημα αξιών των διευθυντών σχολείων, και πιο πρόσφατα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων των διευθυντών σε κρίσεις και περιόδους αβεβαιότητας, καθώς και στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των διευθυντών σχολείων. Έχει συγγράψει άρθρα σε έγκυρα διεθνή επιστημονικά περιοδικά του χώρου, κεφάλαια σε βιβλία, ενώ έχει συμμετάσχει σε διεθνή και ευρωπαϊκά συνέδρια.

Ως διδάσκοντας και ως επισκέπτης λέκτορας στην Αστυνομική Ακαδημία Κύπρου, έχει διδάξει τις θεματικές που αφορούν στη διαχείριση προβλημάτων και συγκρούσεων μέσα από το πλαίσιο λήψης αποφάσεων. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού Ομίλου Εκπαιδευτικής Διοίκησης, τακτικός κριτής σε πολλά σημαντικά επιστημονικά περιοδικά και μέλος της ερευνητικής ομάδας στο διεθνές πρόγραμμα International Successful School Principalship Project (ISSPP), όπου διεξάγει έρευνα για την Κύπρο.

Μετά από εκλογή του, το 2023 ανέλαβε την προεδρία του Δικτύου Εκπαιδευτικής Ηγεσίας (N26. Educational Leadership) του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Εκπαιδευτικής Έρευνας (EERA - European Educational Research Association).



Εργοδότες

οι οποίοι δυνητικά μπορούν να λάβουν επιχορήγηση από την ΑνΑΔ:

- Αρχικό κόστος: € 180
- Επιχορήγηση: € 120
- Τελικό κόστος: € 60

Μη Δικαιούχοι

της ΑνΑΔ δύναται να υποβάλουν αίτηση για εγγραφή και παρακολούθηση του Προγράμματος, με κόστος συμμετοχής

- € 180 +ΦΠΑ

Φοιτητές & Απόφοιτοι

του ΑΠΚΥ δικαιούνται 30% έκπτωση στο κόστος συμμετοχής. Η έκπτωση εφαρμόζεται στο αρχικό κόστος και έπειτα υπολογίζεται ο ΦΠΑ:

- Αρχικό κόστος: € 180
- Τελικό κόστος: € 150

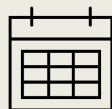
(το κόστος συμμετοχής μετά την έκπτωση ανέρχεται σε €126 + € 24 ΦΠΑ (19%))

Άνεργοι

Οι άνεργοι που πληρούν τις προδιαγραφές σχετικά με το κοινό που απευθύνεται το πρόγραμμα, μπορούν να συμμετάσχουν δωρεάν, πλήρως επιχορηγούμενοι από την ΑνΑΔ.

- Δωρεάν

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



Ημερομηνία διεξαγωγής:
19/06/2025

Συνολική Διάρκεια κατάρτισης:
6 Ώρες



Ώρες διεξαγωγής :
09:00 – 15:45



Στοιχεία επικοινωνίας:
Γεωργία Κυριακίδου
Τηλ.: +357 22 411698
e-mail: kedma@ouc.ac.cy